

■ Freiräume und Services in der **App-Entwicklung**.

mds.

Apps: neue Dynamik im Dialog mit Kunden

Mit Mehrwert für Ihre Unternehmenskommunikation.



Mobile Endgeräte wie Smartphones und Tablet-Computer verändern die Unternehmenskommunikation grundlegend: Sie eröffnen neue Dimensionen des Dialogs mit Konsumenten und Partnern und gewinnen Monat für Monat mehr an Bedeutung für die Markenpräsenz in nationalen wie internationalen Märkten. Von besonders hoher Relevanz sind dabei Apps – individuell erstellte Anwendungsprogramme, die der Nutzer auf seinem Gerät installieren kann.

Als Kommunikationsagentur mit langjähriger Multichannel-Kompetenz unterstützen wir Sie aktiv dabei, diese neuen Chancen der Interaktion erfolgreich zu nutzen. Wir entwickeln und realisieren die Apps, die Ihr Unternehmen und Ihre Produkte optimal präsentieren – und Ihre Kunden nachhaltig binden.

Unsere Bandbreite deckt alle gängigen Systeme mobiler Kommunikation ab: Die Entwickler von **mids** verfügen über umfassendes Fachwissen in der Programmierung von Apps für die Plattformen iPhone, iPad und Android mit allen Anwendungsbereichen und Adaptionvarianten. Ein eigenes Team aus Kommunikations- und Marketingexperten sorgt zudem dafür, dass Ihre Applikationen effizient erstellt, nutzerfreundlich strukturiert und vor allem dynamisch publiziert werden.

Milliarden App-Nutzungen – Tendenz rapide steigend

Mitten in den Märkten. Direkt bei Ihren Kunden.



Apps als ständig geöffnete Kommunikationskanäle tragen entscheidend dazu bei, dass Märkte sich dezentraler, mobiler, letztlich auch konsumentenbezogener entwickeln. Auf diese Veränderungen müssen Unternehmen sich und ihre Business-Strategie schon jetzt einstellen, wenn sie ihre Kunden auch morgen noch erreichen wollen: Dem permanenten Kundendialog gehört die Zukunft. Die Akzeptanz spricht für sich – allein in 2011 werden Expertenschätzungen zufolge weltweit mehr als 17 Milliarden Apps auf mobile Endgeräte geladen, und bis 2014 kann eine Steigerung um sogar vierstellige Zuwachsraten erwartet werden.

Den Medienmix um eigene Apps zu erweitern ist deshalb keine bloße Option, sondern eine marktbedingte Notwendigkeit. Mit diesem Instrument lässt sich das Potenzial eines individualisierten Marktes zielsicher ausschöpfen. Es liefert die perfekte Ergänzung zu Weblösungen und Printprodukten und ebnet innovative Wege der Kundengewinnung und -bindung: Noch nie war es so einfach, in jeder Situation, zu jeder Zeit und an jedem Ort beim Konsumenten direkt präsent zu sein.

Exklusiv entwickelt für Ihren Erfolg

Ihre individuelle Software für iPhone, iPad und Android-Geräte.



Mit Smartphones und Tablet-Geräten startet die Informationsübertragung in eine neue Ära, die in erster Linie von einer bisher unvorstellbaren Reichweite geprägt ist: Unterschiedlichste Inhalte, Produkte und Dienstleistungen lassen sich immer und überall abrufen und nutzen. Voraussetzung dafür sind technisch erstklassige, funktionsoptimierte Softwarelösungen, die nach dem Download jedem Interessenten einen komfortablen Zugang zu den Informations- und E-Commerce-Angeboten ermöglichen.

Für eine erfolgreiche Konzeption und Umsetzung dieser neuen Kommunikations-Tools sind wir Ihr kompetenter und zuverlässiger Partner. Unsere Spezialisten für App-Entwicklung und -Programmierung realisieren individuelle Softwarelösungen, die bestehende und neue Anwendungen weltweit verfügbar machen und allen Plattformen angepasst werden können. Hierzu zählen z. B. Portalinhalte, Webshops und Giveaways. Selbstverständlich finden wir auch die richtigen Wege, um innovative Marketingideen attraktiv und multiplikationsfördernd als App umzusetzen – Breitenwirkung inklusive.

Auf Maximalwirkung abgestimmt

Design und Inhalte – in der App perfekt vereint.



Das Design

Apps müssen einerseits mit inhaltlicher und visueller Attraktivität begeistern, andererseits jedoch auch als repräsentativer Imageträger des herausgebenden Unternehmens wirken können. Daher integrieren wir bei der App-Gestaltung die Corporate Identity und das Corporate Design Ihrer Marke von Anfang an und setzen beides kohärent so um, dass das Ergebnis den Kommunikationsbedürfnissen und Erwartungen der Zielgruppen entgegenkommt. Besonderes Augenmerk legen wir auf den mobilen Aspekt des Designs: Gesamtlook und bedienungsrelevante Elemente werden so strukturiert, dass die App dem Benutzerverhalten gerecht wird und unter verschiedensten äußeren Bedingungen stets ein positives Handling-Erlebnis bietet.

Das Konzept

Bei der Konzeption einer App arbeiten wir so eng mit unseren Kunden zusammen wie möglich. Denn nur im Dialog kann eine Anwendung entstehen, die Unternehmensbotschaften schlüssig und klar transportiert – und als responseorientiertes Marketingmittel auch die gewünschte Nachfrage generieren hilft. In diesem Prozess profitieren Sie von unserem umfassenden Wissen über vernetzte nationale und internationale Kommunikationsvorgänge, über spezielle Erfordernisse des mobilen Marktes sowie über die vielfältigen technischen Möglichkeiten.

Full Service für Ihre App – von Programmierung bis Publikation

mds. Programmierung.

Apps von **mds.** werden nach modularem Prinzip programmiert. Dabei kombinieren wir bereits existierende und praxisbewährte Grundmodule, die sofort verfügbar sind, mit solchen, die speziell für das Projekt entwickelt werden. Dies beschleunigt die Erstellung beträchtlich und verringert die Gesamtkosten. Zudem bietet die modulare Vorgehensweise die Option, die App bereits vor der endgültigen Fertigstellung – und ggf. mit noch beschränktem Funktionsumfang – einem Markttest zu unterziehen und dabei Erfahrungswerte und Anwenderfeedback für Optimierungen zu sammeln. So erhalten Sie eine App, die bis in funktionale Tiefen live auf den Zielplattformen getestet und für den weltweiten Einsatz zu 100 Prozent bereit ist.

Als Full-Service-Agentur bieten wir Ihnen Dienstleistungen aus einer Hand, die weit über die reine App-Programmierung hinausgehen und konkreten Zusatznutzen schaffen. Dazu zählt z. B. die nahtlose und effiziente Einbindung Ihrer neuen Anwendung in bestehende Kommunikationsarchitekturen: Unsere Mitarbeiter beherrschen zahlreiche Programmiersprachen und sind außerdem versiert in CMS-, PIM- und Datenbanksystemen.



mds. Media

Nach neuesten Schätzungen nähert sich in 2011 die Anzahl der weltweit insgesamt verfügbaren Apps bereits der Millionengrenze. In dieser boomenden Umgebung bedarf es der richtigen Methodik, um die eigene Applikation für die Zielgruppe auffindbar zu machen und zu halten – nur mit gutem App-Marketing kann sich der Entwicklungs- und Realisierungsaufwand auch amortisieren. Der App Promotion Service von **mds.** unterstützt Sie aktiv und kompetent bei der erfolgreichen Publikation und Platzierung Ihrer Anwendung. Dabei nutzen wir klassische PR- und Werbemittel ebenso wie die umfangreichen Möglichkeiten der aktuellen Social Networks.

mds. Leistungen

Wir erstellen für Sie wirkungsoptimierte Apps, die in Design und Content exakt auf den Einsatzbereich zugeschnitten sind. Individuelle Lösungen sind unsere Spezialität – wir beraten Sie gerne und umfassend. Apps können z. B. eingesetzt werden für

- Vertriebsunterstützung
- Kundenservice
- Handel (M-Commerce)
- Marketing-Apps
- Kunden-Navigationshilfe zum POS
- Customer Communication
- E-Learning und Unterhaltung
- Social-Media-Integration



Nach neuesten Schätzungen nähert sich in 2011 die Anzahl der weltweit insgesamt verfügbaren Apps bereits der Millionengrenze.

mds.

Medianservice Agentur Group GmbH
Perchtinger Straße 8 - 10
81379 München

Telefon +49. 89. 74 73 44 - 0
Telefax +49. 89. 74 73 44 - 10

www.mds.eu

Medianservice Agentur Group GmbH
Bornstraße 14
20146 Hamburg

Telefon +49. 40. 44 40 52 - 13

www.mds.eu