

Kundenberater (m/w)

mds. – die Fullservice-Agentur für hochwertige internationale Produkt- und Markenkommunikation sucht Verstärkung für das Team in München. Sie suchen neue, langfristige Herausforderungen in einem jungen, dynamischen und kontinuierlich wachsenden Unternehmen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung für eine abwechslungsreiche Funktion in unserem professionellen Team.

Als Kundenberater sind Sie die Schnittstelle zwischen Agentur und Kunden. Sie sind der Allrounder, der für unsere Kunden sowie das Team als Lösungsanbieter fungieren. Alle Projekte und die Kundenzufriedenheit stehen genauso im Fokus, wie der Weitblick für potentielle Entwicklungen.

Neben der direkten Kundenbetreuung beraten Sie potentielle Neukunden rund um das Thema konzeptionelle, grafische und medientechnische Dienstleistungen der Kanäle Print / Online / New Media.

Das bringen Sie mit:

- Mind. 3 Jahre Berufserfahrung als Kundenberater in Werbeagentur oder vergleichbar
- Engagement und Leidenschaft
- Eigenständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick
- Vertrautheit mit Agentur- und Produktionsabläufen
- Lösungsorientiertes und effektives Arbeiten
- Organisierte und strukturierte Arbeitsweise
- Erfahrung in der professionellen Betreuung von Kunden
- Führung von Mitarbeitern
- Erfahrung mit Druck- und Produktionstechniken
- Sicherer Umgang mit Datenbanken und komplexen Strukturen
- Typografische Kenntnisse
- Routinierter Umgang mit allen Office-Programmen
- Erfahrung mit SAP von Vorteil
- Erfahrungen im Packaging von Vorteil
- Affinität zu modernen Kommunikationsformen
- Seriöses und gepflegtes Erscheinungsbild
- Gutes Englisch in Wort und Schrift

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Betreuung, Pflege und Bindung internationaler Kunden
- Gewährleistung der Kundenzufriedenheit
- Projektleitung / -koordination
- Zusammenarbeit mit externen Leistungspartnern
- Terminkoordination
- Unterstützung New Business Aktivitäten

Das bieten wir Ihnen:

- Ein professionelles Team mit angenehmer Arbeitsatmosphäre
- Eine verantwortungsvolle und höchst abwechslungsreiche Tätigkeit in einem der spannendsten und vielfältigsten Medienbereiche
- Den Status und das Flair einer modernen Werbeagentur
- Überdurchschnittliche Entwicklungsperspektiven
- Modernste Arbeitsmaterialien

Aussagekräftige Bewerbungen mit Gehaltsvorstellung an:

Sebastian Necker
bewerbung@mds.eu

